

## Energielevering.

### Uw elektriciteitsbron

Op de voorzijde van uw energiecontract staat de door u gekozen elektriciteitsbron.

*NLE kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, zoveel mogelijk duurzaam opgewekte, elektriciteit als zij over onvoldoende elektriciteit op basis van de op de voorzijde van dit contract vermelde bron beschikt.*

### Overdracht door NLE

NLE mag dit energiecontract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier. U geeft nu vooraf toestemming aan NLE voor zo'n eventuele overdracht van het contract.

## Betaling en tarieven.

### Automatische incasso

U machtigt NLE tot automatische incasso van de energienota's. De incasso hiervan vindt telkens maandelijks plaats. U ontvangt hierover een vooraankondiging.

*Incasso van het eerste termijnbedrag vindt altijd voorafgaand aan de startdatum, zoals vermeld op de voorzijde van dit energiecontract, plaats.*

Wanneer u niet langer per automatische incasso betaalt, brengt dit extra kosten met zich mee, onder meer voor de opmaak en de verzending van de factuur en voor de verwerking van de (handmatige) betaling. In dat geval brengt NLE per (termijn)nota daarom €2,42 extra in rekening, met uitzondering van het eerste termijnbedrag.

### Herinnering- en aanmaningskosten

De herinnering is altijd kosteloos. De eerste aanmaning voor termijnnota's en jaarnota's kost €15,00. Voor eindnota's is de eerste aanmaning niet van toepassing. Bij de laatste aanmaning voor termijnnota's worden de kosten tot €40,00 verhoogd. Voor jaar- en eindnota's wordt het bedrag verhoogd tot 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €40,00.

*Voor de eerste termijnnota geldt een afwijkende regeling. U vindt deze regeling onder het kopje 'Looptijd en opzegging'.*

## Looptijd en opzegging.

### Begin

Het energiecontract gaat in op de aanmelddatum en eindigt na afloop van de looptijd.

### Start levering

Wanneer uw eerste termijnbedrag op de vervaldatum daarvan volledig is betaald, start NLE met de levering van energie op de startdatum.

*Bij een niet-succesvolle incasso/het uitblijven van betaling van het eerste termijnbedrag, ontvangt u een kosteloze eenmalige betalingsherinnering. Blijft betaling op de daarop aangegeven vervaldatum uit, dan zal NLE definitief niet starten met de levering van energie en wordt uw energiecontract voortijdig ontbonden.*

Alleen bij volledige incasso/betaling van het eerste termijnbedrag op/voor de eerste vervaldatum daarvan kan NLE de opgegeven startdatum aanhouden. Zorg daarom altijd voor een toereikend saldo op de hiervoor doorgegeven IBAN.

### Looptijd

De looptijd start op de eerste dag van levering van energie. U ontvangt een bevestiging van deze startdatum.

### Tussentijdse opzegging bepaalde looptijd

Een contract met bepaalde looptijd kan tussentijds worden beëindigd met een opzegtermijn van 30 dagen. Afhankelijk van de resterende looptijd brengt NLE dan een opzegvergoeding in rekening. NLE stelt de hoogte van de opzegvergoeding per product vast met de volgende tabel:

Looptijd contract	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	€50
> 1 jaar	< 1,5 jaar	€50
	1,5 - 2 jaar	€75
	2 - 2,5 jaar	€100
	> 2,5 jaar	€125

### Opzegging onbepaalde looptijd

Een contract met onbepaalde looptijd heeft geen einddatum. U kunt dit contract beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.

### Verlenging bepaalde looptijd

Een contract met bepaalde looptijd wordt op de einddatum automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. U betaalt de dan geldende variabele leveringstarieven.

*Als NLE tenminste 30 dagen vóór de einddatum een opzegging van u heeft ontvangen, eindigt het contract na de looptijd.*

### Energielevering tijdens overstapperiode

Tot het moment dat een nieuwe energieleverancier de levering heeft overgenomen, blijft NLE u voorzien van energie tegen de dan geldende variabele leveringstarieven.

## Persoonsgegevens.

### Gebruik van persoonsgegevens

NLE gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- Het aangaan en uitvoeren van dit energiecontract (incl. incasso)
- Persoonlijke informatie over onze producten en diensten

*Wilt u deze informatie niet ontvangen? Meld dit schriftelijk bij NLE, Postbus 23064, 3001 KB Rotterdam.*